

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

www.muzopsoty.com/sklep

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Sklep internetowy dostępny pod adresem internetowym www.muzopsoty.com/sklep prowadzony jest przez firmę: MuzoPsoty Katarzyna Waszkiewicz z siedzibą w Kiełpinie, przy ulicy Cisowej 12, NIP: 1181910946, REGON: 147492153

1. Definicje

- **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Stronę.
- **Klient** – każdy podmiot dokonujący zakupów i zawierający umowę sprzedaży ze Sklepem.
- **Sprzedawca, Administrator** - MuzoPsoty Katarzyna Waszkiewicz, z siedzibą w Kiełpinie przy ul. Cisowej 12, NIP: 1181910946, REGON: 147492153
- **Sklep** – sklep internetowy dostępny pod adresem: www.muzopsoty.com/sklep
- **Produkt, Materiał** – cyfrowy produkt autorski dostępny w Sklepie, w tym pliki do pobrania (np. muzyka w formie nagrań mp3, pliki tekstowe i graficzne, pdf, jpg)
- **Umowa** – umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Klientem a Sklepem na podstawie niniejszego regulaminu.

2. Postanowienia wstępne

- Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu oraz warunki zawierania i realizacji umów sprzedaży produktów cyfrowych.
- Korzystając z usług Sklepu, Klient akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
- Do korzystania ze sklepu oraz treści cyfrowych zakupionych za pośrednictwem Sklepu nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Kupującego. Wystarczające są:
 - dostęp do internetu
 - standardowy system operacyjny
 - standardowa przeglądarka internetowa
 - przeglądarka plików pdf
 - odtwarzacz plików video, mp3
 - posiadanie aktywnego adresu e-mail

- W sytuacji, w której korzystanie z treści cyfrowych wymagałoby spełnienia dodatkowych warunków technicznych, warunki te wskazane są w opisie treści cyfrowej w Sklepie.
- Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną klienta.
- Kupujący nie może dokonać zakupu w Sklepie anonimowo ani pod pseudonimem.
- Zakazane jest podczas korzystania ze Sklepu dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, w szczególności przesyłanie takich treści za pośrednictwem formularzy dostępnych w Sklepie.
- Wszystkie ceny Produktów podane na stronach Sklepu są cenami brutto.

II. ŚWIADCZONE USŁUGI

1. Za pośrednictwem Sklepu, Sprzedawca świadczy na rzecz Użytkownika usługi drogą elektroniczną.
2. Podstawową usługą świadczoną drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika przez Sprzedawcę jest umożliwienie złożenia zamówienia na Materiały udostępniane w Sklepie.
3. Materiały są udostępniane Użytkownikom na podstawie dokonania płatności na rzecz Sprzedawcy w wysokości kwoty umieszczonej w widocznym miejscu przy danym Materiale.

III. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Sprzedawca poucza niniejszym Użytkownika, że wszystkie udostępniane na Stronie Materiały stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dn. 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do którego prawa autorskie przysługują Sprzedawcy.
2. Sprzedawca poucza niniejszym Użytkownika, że dalsze rozpowszechnianie Materiałów przez Użytkownika bez zgody Sprzedawcy stanowi naruszenie praw autorskich przysługujących Sprzedawcy do Materiałów i może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.

IV. ZAMÓWIENIA ORAZ ZAWARCIE I WYKONANIE UMOWY

1. Składanie zamówienia

W celu złożenia zamówienia należy:

- Wybrać produkt cyfrowy będący przedmiotem Zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „dodaj do koszyka (lub równoznaczny);
- Na podstronie „Koszyk” kliknąć przycisk „Zamawiam”;
- Wypełnić Formularz zamówienia poprzez wpisanie danych odbiorcy;

- Kliknąć przycisk „Złóż zamówienie i zapłać” (lub równoznaczny);
- Wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności i opłacić zamówienie w określonym terminie.

2. Zawarcie i wykonanie umowy

- Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Sklep przyjęcia zamówienia do realizacji, co następuje po dokonaniu przez Klienta płatności za zamówiony produkt.
- Wysyłka zakupionych Materiałów następuje nie później niż 24 godziny po zaksięgowaniu płatności na koncie Sprzedawcy.
- Produkty cyfrowe lub linki do ich pobrania wysyłane są pocztą elektroniczną na adres Użytkownika wskazany wcześniej w formularzu.
- Klient zobowiązany jest do pobrania produktu cyfrowego w ciągu 30 dni od momentu otrzymania linku lub dostępu.
- Zamówienie można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
- Sklep zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia, jeżeli Klient poda nieprawdziwe lub błędne dane.

V. ODSTĄPIENIE UŻYTKOWNIKA OD UMOWY

1. Klient, który zawarł ze Sprzedawcą umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 od dnia zawarcia umowy.

UWAGA – WAŻNE

2. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY MATERIAŁÓW

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Klientowi Materiały wolne od wad.

2. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli Materiały mają wadę fizyczną lub prawną (rękojmia za wady).

3. Jeżeli Klient stwierdzi wadę Materiałów powinien poinformować o tym Sprzedawcę, określając jednocześnie swoje roszczenie związane ze stwierdzoną wadą lub składając oświadczenie stosownej treści.

4. Użytkownik może kontaktować się ze Sprzedawcą zarówno pocztą tradycyjną (*MuzoPsoty Katarzyna Waszkiewicz, 05-092 Kielcin, Ulica Cisowa 12*) jak również pocztą elektroniczną (*kontakt@muzopsoty.com*).

5. Sprzedawca ustosunkuje się do składanej przez Klienta reklamacji w ciągu 14 dni od dnia doręczenia mu reklamacji za pomocą takiego samego środka komunikacji, przy wykorzystaniu którego reklamacja została złożona.

VII. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Prawa i obowiązki Sklepu

- Sklep zobowiązuje się do realizacji zamówienia zgodnie z opisem produktu, zapewnienia dostępu do zakupionych plików oraz ochrony danych osobowych Klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Sklep nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne po stronie Klienta, uniemożliwiające pobranie plików (np. brak odpowiedniego oprogramowania, problemy z połączeniem internetowym).

2. Prawa i obowiązki Klienta

- Klient zobowiązuje się do podania prawdziwych i kompletnych danych potrzebnych do realizacji zamówienia.
- Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie odpowiedniego oprogramowania umożliwiającego otwarcie i korzystanie z zakupionych produktów cyfrowych.
- Klient zobowiązuje się do nieudostępniania zakupionych produktów cyfrowych osobom trzecim oraz do przestrzegania praw autorskich.

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Przetwarzanie danych osobowych

- Administratorem danych osobowych Klienta jest Sprzedawca. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych Klienta i plikach „cookies” znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na Stronie.

2. Bezpieczeństwo danych

- Sklep podejmuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych Klientów przed ich nieautoryzowanym dostępem.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiany regulaminu

- Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Zmieniony Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej www.muzopsoty.com

2. Prawo właściwe i sąd właściwy

- Wszelkie spory wynikające z umów zawartych za pośrednictwem Sklepu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sklepu.